

OBVEZE IZNAJMLJIVAČA
SUKLADNO NADLEŽNOSTI
MINISTARSTVA TURIZMA

TURISTIČKI INSPEKTOR
MINISTARSTVO TURIZMA

PRAVNI IZVOR:

- **Zakon o turističkoj inspekciji NN 19/14**
- **Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (NN RH 138/06, 152/08, 43/09, 88/10 i 50/12, 80/13 i 30/14)**
- **Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN RH 88/07, 58/08 i 45/09)**
- **Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju (NN RH 5/08)**

Zakon o turističkoj inspekciji

- Ovim se Zakonom uređuju ustrojstvo, poslovi i način rada turističke inspekcije te uvjeti za imenovanje, prava, obveze i ovlasti turističkih inspektora, kao i druga pitanja s tim u vezi.
- Turistička inspekcija obavlja inspekcijski nadzor nad primjenom zakona i drugih propisa kojima se uređuju način i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe obavljaju ugostiteljsku djelatnost ili pružaju ugostiteljske usluge i/ili pružaju usluge u turizmu, uključujući obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno pružanje ugostiteljskih i/ili usluga u turizmu suprotno izdanom rješenju nadležnog tijela, osim u slučaju neregistriranog obavljanja ugostiteljske djelatnosti ili neregistriranog pružanja ugostiteljskih usluga i/ili usluga u turizmu.

Ovlasti turističkog inspektora

- U provedbi inspekcijskog nadzora turistički inspektor je ovlašten fotografirati ili snimiti osobe, pregledati, fotografirati ili snimiti zgrade, objekte, poslovne prostorije i prostore, luke, stambene prostorije i prostore u kućanstvima ili stambene zgrade u kojima se obavlja djelatnost, uređaje, opremu, sredstva rada, vozila, poslovne knjige, registre, evidencije, video zapise, audio zapise, mrežne stranice, uređaje, dokumente, ugovore, isprave i drugu poslovnu dokumentaciju koja omogućuje uvid u poslovanje nadzirane pravne ili fizičke osobe.
- Pod poslovnim prostorijama i prostorima, u smislu ovoga Zakona, **smatraju se i stambene prostorije prijavljene kao poslovni prostor i druge prostorije, prijevozna sredstva i slično u** kojima se obavlja ugostiteljska djelatnost, odnosno pružaju ugostiteljske usluge i/ili usluge u turizmu.
- U provedbi inspekcijskog nadzora turistički inspektor je ovlašten zatražiti i pregledati javnu ispravu na temelju koje se može provjeriti i utvrditi identitet osobe (osobna iskaznica, putovnica i slično), a osoba koja podliježe inspekcijskom nadzoru ili osoba zatečena na mjestu inspekcijskog nadzora na njegov zahtjev dužna mu je takvu ispravu predočiti na uvid.
- Pravna ili fizička osoba je dužna na pisano traženje turističkog inspektora, u roku primjerenom izvršenju obveze, pripremiti i/ili dostaviti točne i potpune podatke, obavijesti i materijale koji su mu potrebni za obavljanje inspekcijskog nadzora.
- Turistički inspektor može od nadzirane pravne i fizičke osobe tražiti poduzimanje pojedine radnje u postupku radi potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja i odrediti rok izvršenja te radnje.
- Prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora turistički inspektor može uzimati izjave od predstavnika nadziranih pravnih i fizičkih osoba, kao i zatečenih osoba u nadzoru koje su na njegovo traženje, u skladu s propisima o upravnom, prekršajnom, odnosno kaznenom postupku, dužne dati izjave s točnim podacima i pojedinostima važnim za utvrđivanje činjenica u započetom inspekcijskom nadzoru.

Postupanje turističkog inspektora

- Ako je ovim ili drugim zakonom predviđeno da se u slučaju utvrđene nezakonitosti donosi određena mjera, turistički inspektor dužan je **donijeti rješenje** kojim će izreći takvu mjeru.
- Ako posebnim zakonom nije drukčije propisano, rješenje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor neće donositi u situaciji kad su utvrđene nepravilnosti otklonjene tijekom inspekcijskog nadzora ili kad izvršenje uopće nije moguće, što će turistički inspektor utvrditi i navesti u zapisniku.
- Ako turistički inspektor u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da je kupcu ugostiteljske usluge, odnosno pružene usluge u turizmu zaračunata ili naplaćena viša cijena od utvrđene, a prodavatelj usluge odbije vratiti više naplaćeni iznos, rješenjem će narediti prodavatelju usluge da vrati više naplaćeni iznos oštećenom kupcu usluge.
- Ako turistički inspektor utvrdi postojanje sumnje da je počinjen prekršaj ili kazneno djelo, uz rješenje za čije je donošenje ovlašten dužan je bez odgađanja naplatiti kaznu na mjestu izvršenja prekršaja, odnosno najkasnije u roku od 15 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora s utvrđenim činjenicama odlučnim za poduzimanje mjera donijeti prekršajni nalog ili podnijeti optužni prijedlog za pokretanje prekršajnog postupka, odnosno kaznenu prijavu. Nepodnošenje optužnog prijedloga, odnosno prijave do toga roka ne isključuje obvezu podnošenja.

PREKRŠAJNE ODREDBE

- Novčanom kaznom od 10.000,00 do 50.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba ako:
 1. na pisano traženje turističkog inspektora, u roku određenom za izvršenje obveze, ne pripremi ili ne dostavi točne i potpune podatke, obavijesti ili materijale koji su mu potrebni za obavljanje inspekcijskog nadzora ili ako dostavi netočne i nepotpune podatke, obavijesti ili materijale koji su mu potrebni za obavljanje inspekcijskog nadzora (članak 13. stavak 4.)
 2. na traženje i u roku koji odredi turistički inspektor ne poduzme radnju u postupku radi potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja (članak 13. stavak 5.)
 3. turističkom inspektoru ne omogući obavljanje inspekcijskog nadzora ili ne osigura uvjete za neometan rad (članak 16. stavci 1. i 2.)
 4. na traženje turističkog inspektora, u slučaju kada se ne može na drugi način obaviti inspekcijski nadzor ili utvrditi činjenično stanje, privremeno ne obustavi poslovanje nadziranog objekta za vrijeme inspekcijskog nadzora u trajanju koje odredi turistički inspektor (članak 16. stavak 3.).
- Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se **fizička osoba** i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 5000,00 do 30.000,00 kuna.
- Novčanom kaznom od 1000,00 do 5000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja podliježe inspekcijskom nadzoru ili fizička osoba zatečena na mjestu inspekcijskog nadzora, ako na traženje turističkog inspektora ne predoči na uvid javnu ispravu na temelju koje se može provjeriti i utvrditi njezin identitet (članak 13. stavak 3.).
- (1) Novčanom kaznom od 50.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja ne izvrši izvršno rješenje turističkog inspektora donesenog na temelju ovoga Zakona ili drugog zakona (članak 18. stavak 1. i članak 21.).
- (2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se **fizička osoba** i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 5000,00 do 15.000,00 kuna.

- Ugostiteljske usluge u domaćinstvu može **pružati fizička osoba koja nije obrtnik ili trgovac pojedinac – iznajmljivač**. U smislu Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti iznajmljivačem se smatra državljanin Republike Hrvatske i državljani država članica Europske unije i Europskog ekonomskog prostora.
- Ugostiteljskim uslugama u domaćinstvu u smislu Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti smatraju se slijedeće ugostiteljske usluge:
- **usluga smještaja u sobi, apartmanu, kući za odmor, kojih je iznajmljivač vlasnik, do 10 soba (odnosno 20 kreveta) u koje se ne ubrajaju pomoćni**
- **usluga smještaja u kampu, organiziranom na zemljištu kojeg je vlasnik iznajmljivač, sa najviše 10 smještajnih jedinica (odnosno za 30 gostiju istodobno) u koje se ne ubrajaju djeca do 12 godina**
- **usluge doručka, polupansiona ili pansiona gostima kojima iznajmljivač pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor.**

- Za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu objekti za smještaj (sobe, apartmani, kuće za odmor i kamp) moraju ispunjavati minimalne uvjete za vrstu i uvjete za kategoriju koji se utvrđuju rješenjem. Iznajmljivač je dužan ishoditi rješenje nadležnog ureda (Službe za gospodarstvo) o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu PRIJE POČETKA OBAVLJANJA DJELATNOSTI.
- Rješenje će mu se izdati na vlastiti zahtjev uz uvjete da je vlasnik objekta (sobe, apartmana, kuće za odmor...ili zemljišta za kamp), da je poslovno sposoban, da ispunjava zdravstvene uvjete propisane pravilnikom, da objekt u kojem će pružati predmetne usluge ispunjava minimalne uvjete i uvjete za kategoriju u skladu sa Zakonom, da građevina-objekt u kojem će pružati usluge ispunjava uvjete sukladno posebnom propisu bez kojih, prema tom propisu, nadležni ured ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti.

U pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivač je dužan:

- -vidno istaknuti na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis sa oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda
- -istaknuti u svakom objektu naznaku, vrste i kategorije objekta, (na standardiziranoj ploči koja je propisana čl.12.Pravilnika) cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe te se pridržavati istaknutih cijena,
- -utvrditi normative namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak, ako takve usluge pruža, i pružiti usluge prema tako utvrđenim normativima, te na zahtjev normativ predložiti gostu

- *-izdati gostu račun sa naznačenom vrstom, količinom, i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu,*
- *-voditi popis gostiju na propisan način.* (Popis gostiju vodi se u obliku uvezane knjige ili u elektroničkom obliku)
- Kad se popis gostiju vodi u obliku uvezane knjige, na prednjoj stranici korica treba biti naziv »Popis gostiju«, a na prvoj unutarnjoj stranici, na kojoj se ne upisuju podaci, treba biti upisano ime i prezime osobe na koju glasi rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu odnosno seljačkom domaćinstvu, te se takav čuva dvije godine.
- Kad se popis gostiju vodi elektronički na osobnom računalu, po isteku kalendarske godine potrebno ga je ispisati i/ili pohraniti na odgovarajućem mediju i čuvati najmanje dvije godine.

OGLAŠAVANJE

- Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima iznajmljivač ne smije koristiti oznaku propisane vrste i kategoriju objekta koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda.
- Ne smije ni neposredno ili putem drugih osoba koje nisu registrirane za posredovanje u prodaji usluga smještaja , nuditi i prodavati svoje usluge izvan svog objekta, osim na prostorima, pod uvjetima i na način koji svojom odlukom može propisati predstavničko tijelo jedinica lokalne samouprave

PREKRŠAJNE ODREDBE

Novčanom kaznom od 2.000,00 do 15.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja nije obrtnik ili trgovac pojedinac, ako:

- pruža usluge smještaja u više od 10 soba, odnosno 20 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti (članak 28. stavak 4. točka 1.),
- pruža usluge smještaja u kampu u više od 10 smještajnih jedinica odnosno za više od 30 gostiju istodobno, u koji broj se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina (članak 28. stavak 4. točka 2.),
- pruža usluge doručka, polupansiona ili pansiona osobama koje nisu gosti kojima pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor (članak 28. stavak 4. točka 3.),
- nudi i prodaje usluge iz članka 28. stavka 4. točke 1. i 2. ovoga Zakona protivno članku 28. stavku 5. ovoga Zakona (članak 28. stavak 5.), (oglašavanje putem osoba koje nisu registrirane)
- objekt u kojem pruža usluge ne ispunjava minimalne uvjete za vrstu i uvjete za kategoriju (članak 29. stavak 1.),

- vidno ne istakne na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda (članak 31. stavak 1. točka 1.),
- ne istakne u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe te se ne pridržava istaknutih cijena (članak 31. stavak 1. točka 2.),
- ne utvrdi normative namirnica, pića i napitaka za pojedine usluge prehrane, pića i napitaka, ako takve usluge pruža i ne pruži usluge po utvrđenim normativima te na zahtjev normativ ne predoči gostu (članak 31. stavak 1. točka 3.),
- ne izda gostu račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu (članak 31. stavak 1. točka 4.),
- ne vodi popis gostiju na propisani način (članak 31. stavak 1. točka 5.),
- prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima koristi oznaku propisane vrste i kategoriju objekta koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda (članak 31. stavak 2.),
- pruža usluge iz članka 28. ovoga Zakona suprotno izdanom rješenju o odobrenju, osim u slučaju iz članka 34. stavka 1. ovoga Zakona, ili suprotno izdanom privremenom rješenju (članak 33. stavci 1., 4. i 5.).

Za prekršaj iz stavka 1. točke 1., 2., 3. i 13. ovoga članka, uz izrečenu novčanu kaznu oduzet će se i imovinska korist pribavljena prekršajem.

Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, turistički inspektor može naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja, u iznosu od 1.000,00 kuna.

HVALA NA PAŽNJI!

Tihana Drmeš