



**FAKULTET ZA MENADŽMENT U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU OPATIJA  
SVEUČILIŠTE U RIJECI**

**ORGANIZIRA RADIONICU  
BUDUĆNOST KONGRESNOG TURIZMA HRVATSKE  
Mady Keup i Rob Davidson**

u Milenij Grand Hotelu 4 opatijska cvijeta 14.05.2012.

Ova jednodnevna radionica je namijenjena svima koji rade u:

- \* kongresnom odjelu hotela
- \* kongresnom i insentiv uredu
- \* planiranju i organiziranju sastanaka
- \* poslovnim i insentiv putovanjima
- \* destinacijskom menadžmentu

Rob Davidson i Mady Keup su eminentni i iskusni predavači u području kongresne industrije u Velikoj Britaniji i drugim europskim zemljama. Pokretači su radionica za profesionalce u kongresnom turizmu. Prezentirati će nove, praktične tehnike i ponuditi inovativne ideje koje će Vam pomoći učiniti svoj posao učinkovitijim i efikasnijim.

Radionica Budućnost kongresnog turizma Hrvatske biti će kombinacija predavanja svjetski poznatih predavača Rob Davidsona i Mady Keup, te grupnih rasprava. Radionica se održava uz trošak kotizacije od 950 kn+pdv.

Tema radionice će uključivati:

- \* Pregled međunarodne kongresne industrije: trendovi, izazovi, mogućnosti za Hrvatsku
- \* Pronalaženje novih izvora kongresnog poslovanja: gdje su vaši potencijalni klijenti?
- \* Sastanci licem-u-lice s potencijalnim klijentima - prodaja Vašeg proizvoda ili usluge
- \* Korištenje društvenih medija u kongresnom turizmu marketinga
- \* Snaga partnerstva u kongresnoj industriji
- \* Generacija Y: kako Vašu destinaciju napraviti atraktivnom za generaciju Y



**Mady Keup** je stručnjakinja iz područja destinacijskog menadžmenta s dva desetljeća iskustva u poslovnim manifestacijama i rekreacijskom turizmu.



**Rob Davidson** je viši predavač iz menadžmenta događanja pri Sveučilištu University of Greenwich u Londonu, gdje radi u Londonskom centru za menadžment događanja.

**Fakultet za menadžment u  
turizmu i ugostiteljstvu  
Opatija**

Prof.dr.sc. Daniela Gračan

Primorska 42, P.P. 97,  
51410 Opatija  
Telefon: 051 294 718  
Fax: 051 291 965

**E-mail: [fct@fthm.hr](mailto:fct@fthm.hr)**

**Ako želite biti uspješniji i usavršiti svoje znanje u kongresnoj industriji, izdvojite jedan dan svog vremena za ovu jedinstvenu radionicu.**

